

LAMPIRAN 1 – KETERANGAN PROJEK

SEBUTHARGA PEMBAHARUAN 2500 UNIT LESEN PERISIAN ANTIVIRUS KASPERSKY DAN TERMASUK PENYELENGGARAAN (PEMBAIKAN & PENCEGAHAN) BAGI PERISIAN DAN SEPULUH (10) UNIT SERVER ANTIVIRUS KASPERSKY BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR DAN SEMBILAN (9) PEJABAT DAERAH DAN TANAH SELANGOR

1. OBJEKTIF

Sebutharga ini ialah bertujuan untuk mempelawa penyebutharga yang berkeelayakan untuk menjalankan kerja-kerja **SEBUTHARGA PEMBAHARUAN 2500 UNIT LESEN PERISIAN ANTIVIRUS KASPERSKY DAN TERMASUK PENYELENGGARAAN (PEMBAIKAN & PENCEGAHAN) BAGI PERISIAN DAN SEPULUH (10) UNIT SERVER ANTIVIRUS KASPERSKY BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR DAN SEMBILAN (9) PEJABAT DAERAH DAN TANAH SELANGOR**

2. LATAR BELAKANG.

Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) telah dipertanggungjawabkan untuk memastikan keselamatan rangkaian dan peralatan ICT sentiasa berada di tahap yang baik dan memuaskan bagi memastikan penyampaian perkhidmatan Kerajaan tidak terganggu.

Bagi tujuan tersebut, semua server dan komputer di bawah pentadbiran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor adalah dibekalkan dengan perisian Antivirus Kaspersky sejak tahun 2008. Pelaksanaan perisian antivirus ini adalah secara berpusat di mana setiap *client pc* akan mendapat *update* daripada Sembilan (9) unit server yang telah disediakan di setiap sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah Selangor dan satu (1) unit server di Pejabat SUK Selangor.

Sehubungan itu, lesen perisian antivirus Kaspersky ini akan tamat pada bulan September 2016. Manakala jaminan bagi server Kaspersky pula akan tamat pada bulan Julai 2016.

Pada masa kini, perisian bagi antivirus Kaspersky ini menggunakan versi End Point Security 10 untuk client PC dan versi Security Center 10 untuk server.

3. SKOP KERJA

Kerja-kerja yang terlibat di dalam **SEBUTHARGA PEMBAHARUAN 2500 UNIT LESEN PERISIAN ANTIVIRUS KASPERSKY DAN TERMASUK PENYELENGGARAAN (PEMBAIKAN & PENCEGAHAN) BAGI PERISIAN DAN SEPULUH (10) UNIT SERVER ANTIVIRUS KASPERSKY BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR DAN SEMBILAN (9) PEJABAT DAERAH DAN TANAH SELANGOR** perlu dilaksanakan di lokasi berikut:

- a. Bahagian Teknologi Maklumat (BTM)
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Tingkat 2, Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
40503 Shah Alam, Selangor.
- b. Sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah Selangor
- c. Bangunan Suruhanjaya Perkhidmatan Awan Negeri Selangor (SPN)

4. BIDANG KERJA YANG DITETAPKAN

Bidang kerja yang telah ditetapkan bagi **SEBUTHARGA PEMBAHARUAN 2500 UNIT LESEN PERISIAN ANTIVIRUS KASPERSKY DAN TERMASUK PENYELENGGARAAN (PEMBAIKAN & PENCEGAHAN) BAGI PERISIAN DAN SEPULUH (10) UNIT SERVER ANTIVIRUS KASPERSKY BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR DAN SEMBILAN (9) PEJABAT DAERAH DAN TANAH SELANGOR** adalah seperti berikut :

- a. Memperbaharui 2500 unit lesen antivirus Kaspersky di Pejabat SUK Selangor dan Sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah Selangor, **surat Authorization** bagi tujuan support (**Wajib**) daripada principal antivirus;
- b. ;
- c. Memastikan pelaksanaan antivirus adalah secara berpusat berjaya dan berfungsi dengan baik iaitu semua client mendapat *update* daripada server;
- d. Jaminan *extended* satu (1) tahun bagi server hendaklah diperolehi daripada pihak prinsipal server bagi memastikan alat ganti tulen dan dijamin oleh prinsipal. Sila lampirkan **surat Authorization DAN surat Extended Warranty (Wajib)** daripada principal server;
- e. **Tarikh atau bulan pembaharuan** lesen Kaspersky dan *extended warranty* bagi server antivirus **hendaklah sama** supaya pemantauan dapat dibuat dengan lebih berkesan;
- f. Penyelenggaraan pencegahan (PM) bagi 2500 pengguna lesen perisian antivirus dan sepuluh (10) unit sever antivirus sebanyak dua (2) kali setahun dan laporan penuh hendaklah dikemukakan dalam tempoh empat belas (**14**) hari **selepas kerja-kerja PM dijalankan**;
- g. Melaksanakan pengujian *backup and restore* terhadap konfigurasi security center atau yang berkaitan dan database server antivirus di lokasi-lokasi yang telah dinyatakan di atas;
- h. Penyelenggaraan pembaikan dibuat oleh pihak syarikat yang dilantik oleh Kerajaan meliputi pembaikan perisian antivirus dan server;
- i. Penyelenggaraan pembaikan server hendaklah termasuk *operating system* (OS) bagi server dan kerja-kerja *formatting* server sekiranya diperlukan;
- j. Tindakbalas aduan hendaklah dalam masa 4 jam selepas aduan dibuat
- k. Pertukaran perkakasan setara atau **loan unit** hendaklah disediakan bagi perkakasan yang memerlukan masa untuk dibaiki dengan syarat dipersetujui oleh pegawai BTM;
- l. Pertukaran/penggantian *part* hendaklah dilakukan dalam masa *Next Business Day* (NBD) secara *onsite*;
- m. Pihak syarikat hendaklah datang ke lokasi aduan (*onsite support*) dibuat untuk mengambil perkakasan yang rosak dan mengembalikan semula selepas kerja-kerja pembaikan dibuat atau menggantikan dengan alat ganti yang baru dengan kos yang ditanggung oleh pihak syarikat sepanjang tempoh jaminan;
- n. Semua kos penggantian *spare part* perkakasan server yang dinyatakan di dalam Jadual 1 adalah di bawah tanggungjawab pihak syarikat dan pihak Kerajaan Negeri Selangor tidak akan membayar kos pembaikan dan penghantaran yang terlibat sepanjang tempoh jaminan dan;
- o. Tempoh penyempurnaan pembaharuan lesen, pengujian dan pengesahan penyempurnaan daripada pegawai BTM adalah selama **60 hari dari tarikh pesanan kerajaan dikeluarkan** (sila kemukakan Gantt Chart)

Sila rujuk **Jadual 1-Jadual Pematuhan Teknikal dan Skop Perkhidmatan Sokongan** bagi keterangan yang lebih terperinci.

5. RINGKASAN KEPERLUAN SEBUTHARGA

NO	PERKAKASAN YANG PERLU DISELENGGARA	BILANGAN	SERVICE TAG	OS
1.	Dell Power Edge R210	9	67LJ92S, 78LJ92S, 88LJ92S, 98LJ92S,B7 LJ92S,B8LJ 92S, C7LJ92S, C8LJ92S & D7LJ92S	WINDOWS (R) SERVER 2008 X64 SP2 STD ED ENG
2.	Dell Power Edge R710	1	7MKJ92S	- WINDOWS (R) SERVER 2008 X64 SP2 STD ED ENG - MS SQL SERVER 2008 STD X32_X64 ED
3.	Pembaharuan lesen dan penyelenggaraan perisian antivirus Kaspersky untuk server, desktop, notebook dan telefon pintar	2500	-	-Windows -Linux -Mac -Smartphone OS